

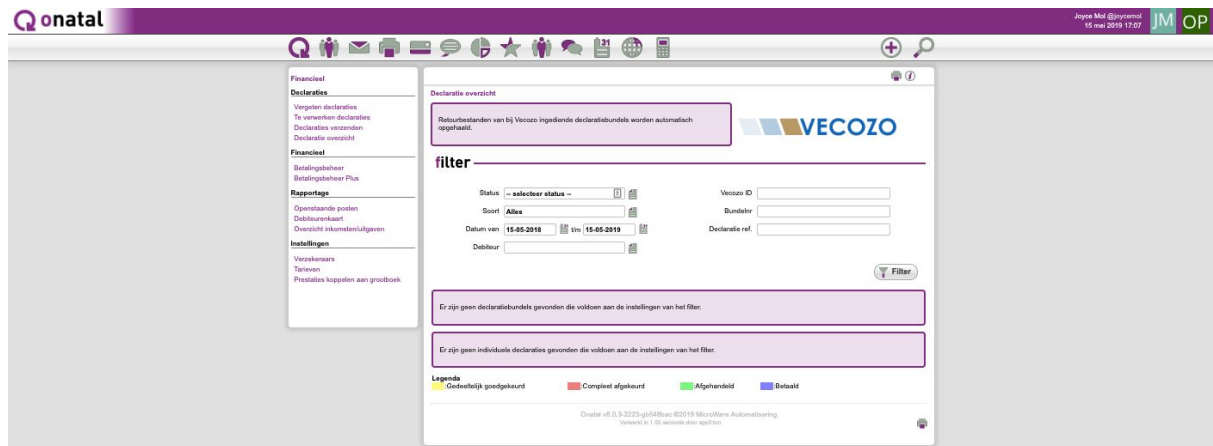






## Hoe verwerk ik de retourinformatie van verzekeraars?

Om te zien wat de status is van bij Vecozo ingediende bundel declaraties klikt u op “ Financieel /Declaraties →  Declaratie overzicht”. Het volgende scherm verschijnt:



Bundels welke nog niet door een verzekeraar retour zijn gestuurd hebben in de tabel geen retourdatum.

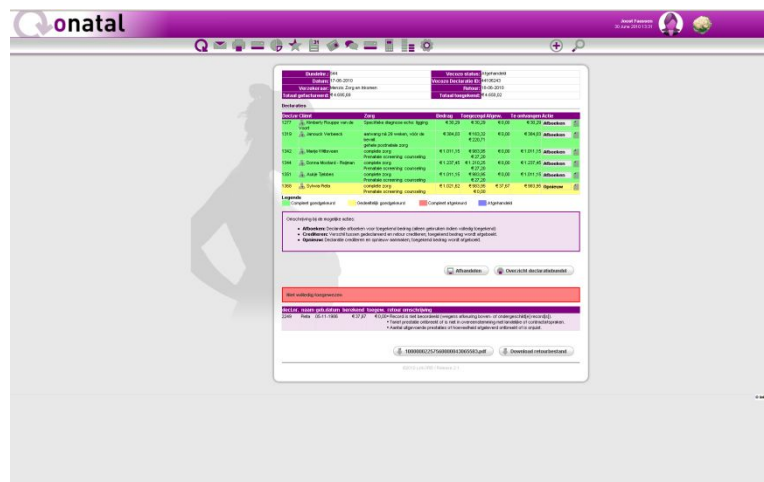
De status van de bundels wordt aangegeven met de volgende kleuren.

-  : Compleet goedgekeurd. De gehele bundel is door Vecozo goedgekeurd en kan direct worden afgeboekt.
-  : Gedeeltelijk goedgekeurd. Een gedeelte van de bundel is afgekeurd.
-  : Compleet afgekeurd. De gehele bundel is door Vecozo afgekeurd.
-  : Afgehandeld of betaald. De bundels welke gedeeltelijk of in zijn geheel zijn afgekeurd maar, reeds zijn behandeld en/ of betaald kleuren blauw.

---

### ...VERWERK IK DE VECOZO BUNDELS...

Wanneer u op een retour gekomen bundel dubbelklikt krijgt u meer detailinformatie. Onderaan de pagina vindt u de reden(en) waarom een declaratie (gedeeltelijk) is afgewezen.



Declaratie	Bedrag	Staat	Actie
1001	€ 1.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1002	€ 2.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1003	€ 3.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1004	€ 4.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1005	€ 5.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1006	€ 6.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1007	€ 7.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1008	€ 8.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1009	€ 9.000,00	Goedgekeurd	Afboeken
1010	€ 10.000,00	Goedgekeurd	Afboeken

Ook hier wordt gebruik gemaakt van dezelfde kleuren voor de status. In de laatste kolom kunt u aangegeven hoe de declaratie behandeld dient te worden. Goedgekeurde declaratie hebben de actie 'Afboeken' welke niet aangepast kan worden.

Omschrijving bij de mogelijke acties:

**Afboeken** : Declaratie afboeken voor toegekend bedrag (alleen gebruiken indien volledig toegekend).

**Crediteren** : Verschil tussen gedeclareerd en retour crediteren; toegekend bedrag wordt afgeboekt. Deze actie voert u uit als u inderdaad geen recht heeft op de gedeclareerde zorg.

**Opnieuw** : Declaratie crediteren en opnieuw aanmaken; toegekend bedrag wordt afgeboekt. Deze actie voert u uit als het afgekeurde gedeelte wel degelijk gedeclareerd kan worden maar deze foutief zijn volgens de opmerkingen van Vecozo. Het gedeelte dat foutief is wordt wel gecrediteerd, maar er wordt ook direct een nieuwe factuur aangemaakt. Deze komt terecht in de 'Te verwerken declaraties'. Via "**Financieel /Declaraties** → **Te verwerken declaraties**" komt u in dit overzicht terecht.

Wanneer u achter de declaraties de keuze heeft geselecteerd klikt u op '**Afhandelen**' om de geselecteerde actie te verwerken. U kunt het overzicht van de declaratie bundel afdrukken door te klikken op '**Overzicht declaraties bundel**'.

Onderaan staan de eventuele meldingen van Vecozo inzake de bundel. Wanneer het door de verzekeraar wordt meegezonden kunt u het retourbestand in Adobe reader als PDF downloaden door te klikken op '**[bestand].pdf**'. Ook kunt u het vk302-bestand downloaden door te klikken op '**Download retourbestand**'.