

Videoconsult met cliënt

Onderwerp: Belangrijk: je afspraak vindt plaats via videobellen

Intro: Binnenkort staat er een afspraak gepland op de praktijk. In verband met de nieuwe maatregelen omtrent COVID-19 zal deze afspraak middels (beveiligd) videobellen plaatsvinden. Lees dit bericht goed door zodat je goed voorbereid bent.

Inhoud:

Beste cliënt,

Over ... dagen staat er een videoconsult gepland. Goed om te weten dat deze afspraak als een reguliere afspraak wordt gezien, waarbij dezelfde richtlijnen worden gehanteerd. Kan de afspraak niet plaatsvinden? Dan verwachten we dat deze door jou wordt geannuleerd.

Videobellen via een beveiligde verbinding

Via zwangerenportaal.nl kunnen wij, via een beveiligde verbinding, met jullie videobellen. De afspraak kan vanuit huis plaatsvinden en je wordt niet op de praktijk verwacht. Hoe gaat het videobellen in zijn werk? Dat lees je eenvoudig via [deze link](#).

Houd rekening met eventuele uitloop

Wij zullen op het afgesproken tijdstip inbellen. Let op: als de vorige afspraak iets uitloopt, kan het zijn dat wij iets later inbellen. Wij hopen op je begrip en geduld om te wachten totdat wij inbellen.

Mocht er een reden zijn waardoor het videobellen niet mogelijk is, dan horen wij dit graag zodat wij met jullie kunnen meedenken.

Met vriendelijke groet,

[praktijk]