

Berkel en Rodenrijs, 23-06-2023

Onderwerp: Reactie op de brandbrief van Babyconnect naar KNOV

Beste Onataller,

Op woensdagavond kregen wij van een gebruiker de 'brandbrief' doorgestuurd die jullie van Babyconnect en het KNOV op 20 juni 2023 hebben mogen ontvangen. Zelf ontvingen wij eveneens op 20 juni een 'aanbiedingsbrief' van hen. Een bijzondere samenloop, of een doordachte planning om ons extra onder druk te zetten? Wat ons betreft in ieder geval geen bewijs van een constructieve samenwerking. Wel voelen wij ons hierdoor genoodzaakt om jullie in deze brief inhoudelijk bij te praten.

Samengevat komt het op het volgende neer:

- ★ Onatal herkent zich niet in de aantijgingen/beschuldigingen en ziet een veelheid aan onwaarheden en verdraaiingen van de werkelijkheid.
- ★ Onatal is geen eigenaar van de data en blijft zich, op basis van geldende Europese wetgeving, inzetten voor vrije digitale informatie-uitwisseling.
- ★ Onatal heeft zich (net als jullie) ingespannen voor-, en beoogt nog altijd een constructieve samenwerking. Op basis van gestelde voorwaarden en de korte termijn kunnen we nu alleen niet akkoord gaan met het nieuwe voorstel van Babyconnect.

We houden je op de hoogte. Wil je inhoudelijk meer weten, lees dan hieronder verder.

Onatal is vanaf het begin betrokken bij het Babyconnect project en heeft op de, voor het project belangrijke momenten, constructief meegewerkt. Zo heeft Onatal begin 2019 meegewerkt aan de succesvolle pilot tijdens de E-Health week in januari met Rode Kruis Ziekenhuis/Chipsoft, Orfeus, Accouche (kraamzorg), Ivido en zwangerenportaal.nl, waar wij samen gedemonstreerd hebben dat de principes waarop BabyConnect gestoeld is werken.

Door de jaren heen is Onatal telkens gevraagd een bijdrage te leveren in verschillende Babyconnect trajecten. Die bijdrage hebben wij ook steeds

geleverd. Ook in januari van dit jaar is, in combinatie met onze software, de software van Orfeus en Zorg & Welzijn Connect er met drie Orfeus-praktijken, HINQ en HiX gekoppeld aan het Dijklander Ziekenhuis in Hoorn. Deze implementatie is tot de dag van vandaag in productie in Noord-Holland Noord. Ook is er in de afgelopen maanden door diverse andere regio's met dezelfde opstelling getest.

In de brief van 20 juni van Babyconnect en het KNOV, staan onwaarheden, die wij wensen te benoemen.

Daarom een korte reactie op de naar voren gebrachte punten in de brandbrief:

- ★ Samen met het consortium zijn wij degene geweest die sinds 25 november 2022 duidelijkheid hebben willen scheppen in de vele open einden van dit project. Wij zijn degene geweest die een eerste aanzet hebben gedaan om te komen tot een overeenkomst. Wij hebben de afhankelijkheden duidelijk gemaakt en een overzicht gemaakt van alle data-elementen die ontsloten kunnen worden vanuit Onatal. Wij wensen al weken het gesprek aan te gaan, maar hier is niet op gereageerd.
- ★ Wij hebben nooit geclaimd eigenaar te zijn van data van de praktijken en hun klanten. Dat blijkt ook nergens uit. Die data is simpelweg niet ons eigendom. Naast de genoemde Babyconnect projecten is Onatal al sinds 2012 actief met uitwisseling. Er zijn diverse succesvolle projecten geweest in onder andere Tilburg, Tiel, Goes, Haarlem, Gouda, Dirksland, Delft en hebben bijna 400.000 cliënten toegang tot hun gegevens en de mogelijkheid te communiceren met hun zorgverlener.
- ★ Onatal is een bedrijf en als zodanig wordt er gewerkt met een winstoogmerk. Dat is volgens ons zoals het hoort. Anders kunnen we onze diensten niet aanbieden en ook data-uitwisseling niet mogelijk maken. De kosten voor het ontwikkelen en onderhouden van een systeem als Onatal is direct gekoppeld aan de vraag van de klant. Dat de dekking van NZa hierin niet meeloopt is al jaren bekend. Maar dat probleem kan niet eenzijdig bij Onatal worden gelegd. Moeten wij dan voor niks aan allerlei nieuwe eisen gaan voldoen? Of moeten onze klanten dit dan gaan ophoesten?
- ★ Stijgende kosten raken ook Onatal. Dat dit deels doorberekend wordt aan de klanten gebeurt overal in de samenleving. Het brood bij de bakker wordt ook steeds duurder.
- ★ Dat Onatal geen data wil ontsluiten is niet waar. De diverse projecten en de constructieve en actieve deelname in het Babyconnect project zijn hier een

bewijs van. Bovendien is het delen van gegevens en samenwerken met andere partijen de enige manier voor Onatal om te overleven. Dat geldt niet alleen voor Onatal maar volgens ons voor de hele eerstelijns verloskunde. (Europese) wetgeving vereist echter ook dat die uitwisseling van data aan vele regels voldoet. Wij dienen hiermee rekening te houden, voor onze klanten, de patiënten, Babyconnect, de KNOV en de geboortezorg in het algemeen.

- ★ Wij vinden het kwalijk dat gesteld wordt dat de onderhandelingen moeizaam verlopen door toedoen van onze kant. Het gaat hier om een project met gezamenlijke verantwoordelijkheden. Dat lijkt uit het oog te worden verloren.

Wij zijn ver (of moeten wij zeggen waren ver?) in het realiseren van een overeenkomst tussen Babyconnect en de leveranciers. Tussendoor komt nu bovenstaande lijst met stellingen / aantijgingen. Het heeft er de schijn van dat Babyconnect voorsorteert op het willen afbreken van de onderhandelingen en om ons daarvan de schuld in de schoenen te schuiven. Dat is onterecht, voelt echt onaangenaam en buitengewoon onredelijk.

Wij hebben Babyconnect gevraagd of zij nog de wens hebben om verder te gaan. Ongeacht of het programmabureau Babyconnect verder wil of niet, voelen wij toch de verantwoordelijkheid om door te gaan met de ontwikkeling van de oplossing, onder andere in combinatie met HINQ zoals bedacht in samenwerking met de regio's. Wij willen dit project laten slagen, maar wel onder voorwaarden die voor alle partijen en jullie, als onze klanten, acceptabel zijn. In het afgelopen half jaar hebben wij al veel in gereedheid gebracht om dit tot een succesvol project te maken. Het zou zonde zijn als deze gezamenlijke energie verloren gaat. Uiteraard is het vervolgens aan de regio of ze dit willen afnemen.

Wij hebben op de aanbiedingsbrief en het voorstel van Babyconnect gereageerd in de hoop er samen uit te komen.

Wij zullen jullie ook blijven informeren over de status van dit alles. Mochten jullie vragen hebben of nadere toelichting willen, twijfel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Joost Faassen en Joost Martens

Onatal