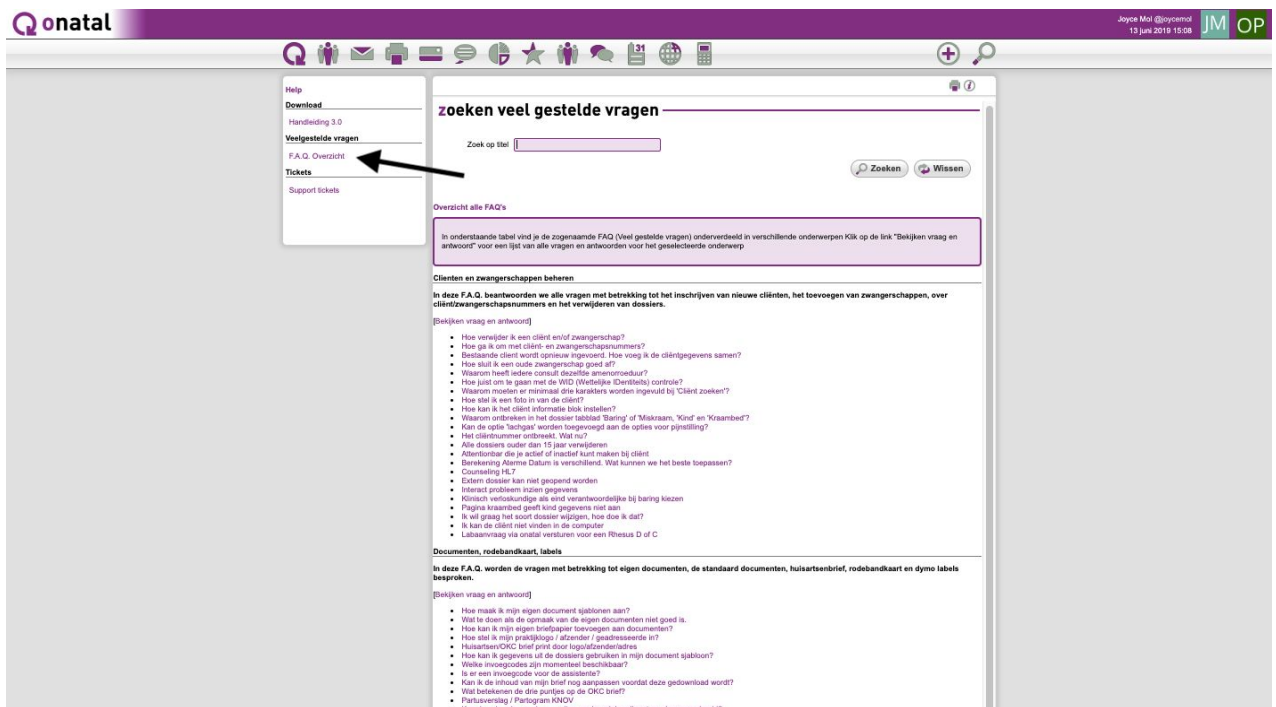


Wat is de beste manier om antwoord te vinden op mijn vragen?

Er zijn verschillende manieren om uw vragen over het gebruik van Onatal, en de bijbehorende zaken, zelfstandig op te lossen. Open hiervoor in het hoofdmenu 'Begin'->'Ondersteuning'. Hier treft u een aantal opties:

Handleiding: Hier kunt u de meest recente versie van [onze handleiding](#) downloaden en eventueel uitprinten.

Veelgestelde vragen: in dit overzicht beantwoorden we de meest gestelde vragen. In het merendeel van de gevallen zal het antwoord op uw vraag hier vermeld zijn.



Help

Download

Handleiding 3.0

Veelgestelde vragen

F.A.Q. Overzicht

Tickets

Support tickets

zoeken veel gestelde vragen

Zoek op trefwoord

Zoeken Wissen

Overzicht alle FAQ's

In onderstaande tabel vindt u de zogenaamde FAQ (Veel gestelde vragen) onderverdeeld in verschillende onderwerpen. Klik op de link "Bekijken vraag en antwoord" voor een lijst van alle vragen en antwoorden voor het geselecteerde onderwerp.

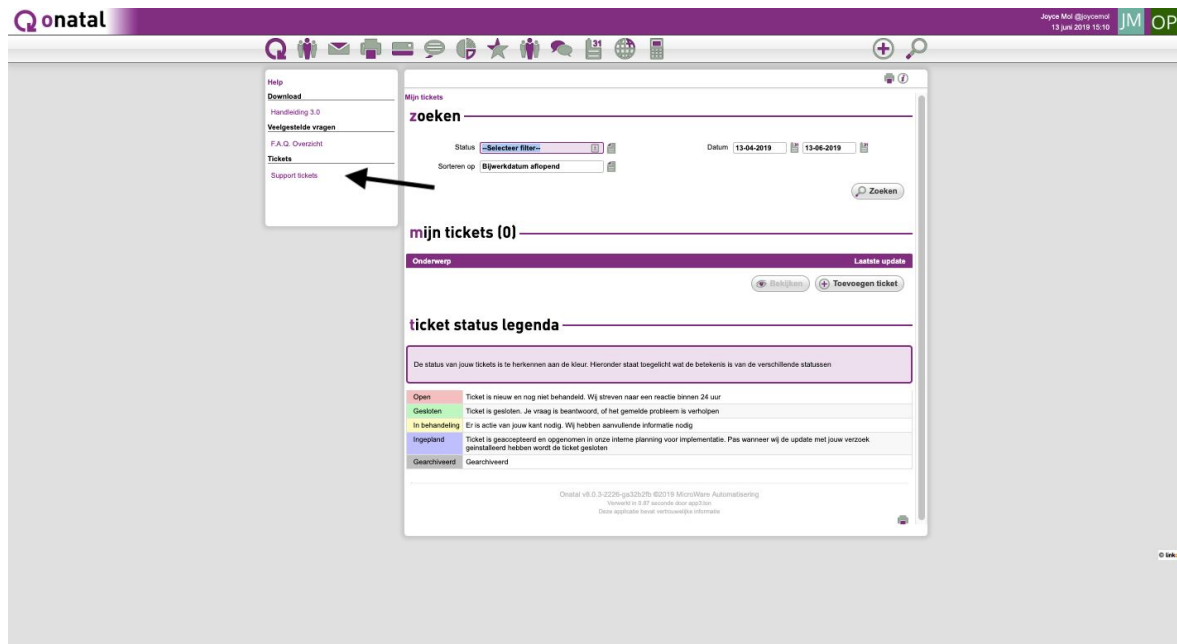
Onderwerpen, rodebandkaart, labels

In deze F.A.Q. worden de vragen met betrekking tot eigen documenten, de standaard documenten, huisartsenbrief, rodebandkaart en dymo labels besproken.

[Bekijken vraag en antwoord]

- Hoe maak ik mijn eigen document sjablonen aan?
- Wat te doen als de opmaak van de eigen documenten niet goed is.
- Hoe kan ik mijn eigen briefpapier toevoegen aan documenten?
- Hoe stel ik mijn praktijklogo / afzender / geadresseerde in?
- Huisartsen-ORC: Inzet print door logotafelzenderadres
- Hoe kan ik gegevens uit de dossiers gebruiken in mijn document sjabloon?
- Welke invoermodi zijn momenteel beschikbaar?
- Is er een invoermodus voor de assistent?
- Kan ik de inhoud van mijn brief nog aanpassen voordat deze gedownload wordt?
- Wat betekenen de drie surflietjes op de ORC brief?
- Particulierslag / Partogram KNOV
- Kan de informatie van de consulten op de rodebandkaart worden omgevoerd?

Tickets: Mocht uw vraag in een van de eerdere opties toch nog niet beantwoord zijn, dan zijn wij bereikbaar via de support-tickets.



The screenshot shows the onatal support portal interface. On the left, a navigation menu includes 'Help', 'Download', 'Handleiding 3.0', 'Veelgestelde vragen', 'F.A.Q. Overzicht', 'Tickets', and 'Support tickets'. An arrow points to 'Support tickets'. The main content area is titled 'Mijn tickets' and features a search section with a 'zoeken' header, a status filter dropdown set to '-Selecteer filter', a date range from '13-04-2019' to '13-06-2019', and a 'Zoeken' button. Below this is a section for 'mijn tickets (0)' with 'Onderwerp' and 'Laatste update' columns, and buttons for 'Bekijken' and 'Toevoegen ticket'. A 'ticket status legenda' section explains the status colors: Open (red), Gesloten (green), In behandeling (yellow), Ingepland (blue), and Gearcheveerd (grey). At the bottom, version information for Onatal v1.0.9-2226 is provided.