

# ALGEMENE VOORWAARDEN ORFEUS

Orfeus B.V.



Versie: december 2024  
E-mail: [administratie@orfeus.nl](mailto:administratie@orfeus.nl)  
Telefoon: +31205754666

## **Inhoudsopgave**

<b>1. Definities</b>	<b>3</b>
<b>2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden</b>	<b>6</b>
<b>3. Reikwijdte Overeenkomst</b>	<b>7</b>
<b>4. Account, API-key</b>	<b>7</b>
<b>5. Communicatie</b>	<b>8</b>
<b>6. Prijzen en betaling</b>	<b>8</b>
<b>7. Prijswijzigingen</b>	<b>9</b>
<b>8. Duur en Beëindiging</b>	<b>10</b>
<b>9. Samenwerking/ Informatievereisten voor Gebruiker</b>	<b>11</b>
<b>10. ASP-Dienst</b>	<b>12</b>
<b>11. Procesdata</b>	<b>13</b>
<b>12. Gebruik van Identificatiecodes</b>	<b>14</b>
<b>13. (Lever)termijnen</b>	<b>14</b>
<b>14. Risico</b>	<b>15</b>
<b>15. Aansprakelijkheid</b>	<b>15</b>
<b>16. Overmacht</b>	<b>16</b>
<b>17. Onderhoud en Updates</b>	<b>17</b>
<b>18. Ondersteuning</b>	<b>18</b>
<b>19. Werkzaamheden</b>	<b>18</b>
<b>20. Producten van Derden</b>	<b>19</b>
<b>21. Intellectuele Eigendomsrechten</b>	<b>19</b>
<b>22. Vrijwaring</b>	<b>20</b>
<b>23. Geheimhouding/ Non-concurrentiebeding</b>	<b>21</b>
<b>24. Privacy</b>	<b>22</b>
<b>25. Ongeldigheid</b>	<b>22</b>
<b>26. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting</b>	<b>23</b>

## 1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden van Orfeus de volgende betekenis.

*Algemene Voorwaarden:*

Deze algemene voorwaarden.

*Aanbieder:*

Orfeus B.V. gevestigd aan de Leeuwenhoekstraat 1, 2652 XL, te Berkel en Rodenrijs met KVK 34197701, en haar rechtmatige opvolgers of aangesloten organisaties en partners.

*Aanbieder's Infrastructuur:*

Dat deel van de Infrastructuur dat door Aanbieder wordt beheerd in zijn datacenter(s) en waar Aanbieder controle op kan uitvoeren.

*Account:*

Individuele registratie bij Aanbieder die voorziet in toekenning per Eindgebruiker van voor desbetreffende Eindgebruiker unieke toegangsprivileges dat gebruik maakt van Identificatiecodes.

*API-key:*

De toegang tot Orfeus; de software aangeboden door Aanbieder, middels een Account dat is beveiligd via een versleutelde code.

*ASP-Dienst:*

Diensten die kunnen worden gekwalificeerd als Application Service Provider (ASP) inzake het beschikbaar stellen van Applicatie Software, in deze Orfeus Producten en Diensten door Aanbieder ten behoeve van Gebruiker.

*Applicatie Software:*

De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) Orfeus Product zijn, een (software) Derden Product of software van Gebruiker dan wel een derde gelicentieerd aan Gebruiker.

*As is:*

De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Gebruiker geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals het wordt aangeboden. Gebruiker koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit. Partijen doen bij een As is levering afstand van hun recht een beroep te doen op het bepaalde in Boek 7:17 B.W. en doen afstand van het recht om na de (op/af)levering (partiële) ontbinding of vernietiging van die overeenkomst in te roepen of in rechte te vorderen.

*As specified:*

Levering van het Product is in overeenstemming met de documentatie.

*Back-up:*

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

*Broncode:*

Computerprogrammacode in een voor een deskundige leesbare en begrijpelijke vorm die kan worden getoond door een programmeur met een normale vaardigheid. Het omvat de verwante Broncode systeemniveau documentatie, commentaren en de procedurecode. De Broncode omvat niet de Objectcode.

*Browser:*

Bladerprogramma ten behoeve van gebruik van het World Wide Web of soortgelijke vormen van ontsluiten of beschikbaar stellen van informatie.

*Derden Infrastructuur:*

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Aanbieder aan Gebruiker en waar Aanbieder in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.

*Derden Producten en Diensten:*

Alle door Aanbieder verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

*Eindgebruiker:*

Iedere natuurlijke persoon die voor rekening en risico van Gebruiker gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Aanbieder en in kan loggen via een Account op één device tegelijkertijd.

*Fouten:*

Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten en Diensten aan de documentatie.

*Gebruiker:*

Natuurlijke persoon of juridische entiteit met wie Aanbieder een overeenkomst heeft gesloten.

*Identificatiecodes:*

Gebruikersnaam, API-keys, wachtwoorden, adrescodes en/of andere codes.

*Infrastructuur:*

De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn Aanbieder's Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Gebruiker Infrastructuur, en publieke Infrastructuur.

*Intellectuele Eigendomsrechten:*

alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

*Orfeus Producten en Diensten:*

Alle door Aanbieder verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele eigendomsrechten en andere rechten bij Aanbieder of een aan haar verbonden onderneming of partner berusten.

*Objectcode:*

Computerprogrammacode principieel in binaire vorm. Deze is direct uitvoerbaar door een computer na verwerking, maar zonder omgekeerde techniek, compilatie of assemblage.

*Ondersteuning:*

Hulp die Aanbieder verleent aan Gebruiker bij het gebruik van Producten en/of Diensten zoals nader omschreven in de Service Level Agreement (SLA).

*Overeenkomst:*

De geaccepteerde offerte, samen met deze Algemene Voorwaarden, een certificaat formulier, zijnde een (online) document waarin een nadere specificatie van de Producten en/of Diensten is opgenomen en/ of enige andere op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde uiting.

*Partij:*

Aanbieder, Eindgebruiker of Gebruiker.

*Procesdata:*

De binnen de ASP-service door Gebruiker of Eindgebruiker ingevoerde gegevens en/of door derden ingevoerde gegevens.

*Producten en/of Diensten:*

Alle door Aanbieder verstrekte Orfeus Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

*Programmatuur:*

Computerprogrammatuur aangeboden door Aanbieder in Objectcode, inclusief de voor Gebruiker bestemde handleiding ten behoeve van het gebruik daarvan.

*Server:*

Een door of ten behoeve van Aanbieder beheerde computer met daarop webserverprogrammatuur die bereikbaar is via het internet.

*SLA:*

Service Level Agreement, waarin de bereikbaarheid, beschikbaarheid en beveiliging van Orfeus Producten en Diensten staan beschreven omtrent onder andere Onderhoud en Ondersteuning.

*Update:*

Kwalitatieve of een functionele aanpassing of verbetering van een Orfeus Product en/of Dienst door Aanbieder.

*Werkdagen:*

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

## **2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst, geaccepteerde offerte een certificaat formulier en/ of enige andere op de rechtsverhouding tussen Aanbieder en Gebruiker van toepassing verklaarde uitingen en/ of alle (rechts)handelingen tussen Aanbieder en Gebruiker wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten. Hieronder zijn in elk geval begrepen de inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden die eventueel door Gebruiker worden gehanteerd.
- 2.3. Uitingen van Aanbieder met betrekking tot het ter beschikking stellen van Producten en/ of Diensten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Tenzij een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, komt de Overeenkomst tot stand door de bevestiging van Gebruiker van de offerte van Aanbieder.
- 2.4. Mondelinge overeenkomsten, opdrachten of andere uitingen, van welke aard dan ook, gedaan door de werknemers van Aanbieder, zijn slechts geldig en bindend wanneer zij schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Aanbieder worden bevestigd, al dan niet door het verzenden van een factuur door Aanbieder.
- 2.5. Aanbieder behoudt zich het recht voor om wijzigingen en/ of toevoegingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen in

werking treden, tenzij tegen de wijzigingen schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen na de berichtdatum van de wijzigingen gemotiveerde bezwaren worden gemaakt door Gebruiker.

- 2.6. De titels boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van dit document te verhogen. De inhoud en de betekenis van een artikel dat onder een bepaalde titel is geplaatst zijn daarom niet beperkt tot de betekenis en de inhoud van de titel.

### **3. Reikwijdte Overeenkomst**

- 3.1. De Overeenkomst tussen partijen en de rechten en de verplichtingen die hieruit voortvloeien kunnen door Gebruiker niet aan een derde overgedragen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder.
- 3.2. Gebruiker geeft Aanbieder bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
  - b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Aanbieder.
- Indien dit geschiedt, zal Aanbieder Gebruiker hieromtrent informeren.
- 3.3. Eventuele wijzigingen in en toevoegingen aan de overeenkomst zijn slechts geldig wanneer Aanbieder hiermee schriftelijk akkoord is gegaan.

### **4. Account, API-key**

- 4.1. Toegang tot Orfeus Producten en Diensten voor Gebruikers en Eindgebruikers geschiedt door middel van autorisatie via een Account en/of API-key. Eindgebruikers zijn verantwoordelijk voor alle met of via het Account en/of API-key verrichtte (rechts)handelingen, waaronder gebruik en/of misbruik daarvan, maar ook het geheim houden van toegangscode's en het tegengaan van toegang door derden.
- 4.2. Aanbieder behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een Account en/of API-key te weigeren of het Account en/of API-key na registratie weer op te heffen, bijvoorbeeld in het geval Gebruiker/ Eindgebruiker zich niet houdt aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3. Gebruiker en Eindgebruiker zijn verplicht correcte gegevens in te vullen bij het aanmaken van het Account en/of API-key. Gebruiker en/of Eindgebruiker is gehouden Aanbieder onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen van die gegevens of vermoeden van misbruik.
- 4.4. Het is Gebruiker en Eindgebruiker niet toegestaan meer dan 1 (een) Account en/of API-key aan te vragen of te beheren. Het is Gebruiker en/of Eindgebruiker verder niet toegestaan

(opnieuw) een Account en/of API-key aan te vragen of te beheren nadat Aanbieder een Account en/of API-key heeft geweigerd of een Account en/of API-key van Gebruiker en/of Eindgebruiker na registratie heeft opgeheven.

- 4.5. Gebruiker en/of Eindgebruiker kan zijn/haar Account en/of API-key verwijderen indien hij niet langer van de Producten gebruik wenst te maken.
- 4.6. Accounts en/of API-key die onderdeel zijn van een bedrijfsaccount kunnen in de regel enkel door de Gebruiker of door de eigenaar van het bedrijfsaccount op non-actief gezet worden. Bedrijfsaccounts kunnen door Aanbieder op non-actief gezet worden.
- 4.7. Procesdata die permanent zijn gewist van Orfeus Producten door de Gebruiker en/of Eindgebruiker of als het Account is verwijderd, kunnen niet worden hersteld. Ook is het niet mogelijk om Procesdata in Orfeus Producten te herstellen wanneer een Eindgebruiker of andere persoon gedeelde Procesdata heeft verwijderd. Er dient derhalve extra voorzichtig omgegaan te worden met het verwijderen van gedeelde informatie.

## **5. Communicatie**

- 5.1. Iedere communicatie tussen Aanbieder en Gebruiker en Eindgebruiker kan elektronisch geschieden, behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan specifiek wordt afgeweken.
- 5.2. De door Aanbieder ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Gebruiker.
- 5.3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Gebruiker, komt dit voor risico van Gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

## **6. Prijzen en betaling**

- 6.1. De Diensten en/of Producten kunnen in beginsel ook worden aangeboden zonder dat hiervoor een vergoeding van Gebruiker verschuldigd is.
- 6.2. Aanbieder kan er echter voor kiezen bepaalde Diensten en/of Producten aan te bieden, of aan te gaan bieden tegen vergoeding. De hoogte van de vergoeding voor de Diensten en/of Producten zijn in dat geval duidelijk kenbaar uit op de Aanbieder's website gepubliceerde tarieven en/of in de offerte, de overeenkomst of via de certificaat formulieren.
- 6.3. De vergoeding is vastgesteld per jaar en/of per hoeveelheid gebruik(ers) van Diensten en/of Producten en kan op abonnementsbasis worden aangeboden, tenzij anders aangegeven. Aanbieder kan ervoor kiezen slechts Diensten en/of Producten aan te bieden na ontvangst van een vooruitbetaling.



- 6.4. Indien Gebruiker kiest om voor een jaar vooruit te betalen en tussentijds de Overeenkomst opzegt, dan heeft de Gebruiker geen recht op restitutie.
- 6.5. Prijzen zijn in Euro's exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.
- 6.6. Betaling door Gebruiker aan Aanbieder vindt plaats door middel van automatische incasso of een door op de website aangeboden betalingsmethode, tenzij anders overeengekomen.
- 6.7. In geval van betaling tegen factuur dient Gebruiker binnen 8 (acht) dagen na datum factuur te hebben voldaan, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Een elektronisch verzonden factuur wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. Betaling dient plaats te vinden zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Aanbieder worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Gebruiker niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 6.8. Door Gebruiker te betalen bedragen dienen voorafgaand aan de periode waarop zij betrekking hebben te zijn voldaan.
- 6.9. Wanneer Gebruiker tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Gebruiker in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Gebruiker is aan Aanbieder verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Gebruiker aan Aanbieder verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro). In ieder geval zal over het door Gebruiker verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Gebruiker in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 6.10. Totdat volledige betaling is verricht, heeft Aanbieder het recht alle verplichtingen harerzijds jegens Gebruiker op te schorten. De plicht van Gebruiker om haar verplichtingen te voldoen blijft onveranderd.

## **7. Prijswijzigingen**

- 7.1. De tussen Aanbieder en Gebruiker overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Aanbieder is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. derden producten en diensten) en/of wijziging van de wisselkoers,

wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Aanbieder zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.

- 7.2. Aanbieder zal Gebruiker de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Gebruiker niet instemt met een prijswijziging is Gebruiker slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

## **8. Duur en Beëindiging**

- 8.1. Een Overeenkomst tussen Aanbieder en Gebruiker waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze Overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze Overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 8.2. Opzegging van de Overeenkomst, als omschreven in dit artikel, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de Overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 8.3. Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 8.4. Aanbieder heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de Overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien Gebruiker een natuurlijke persoon is bij overlijden van Gebruiker, indien Gebruiker een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Gebruiker faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Gebruiker's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Gebruiker's onderneming verliest de vrije beschikking

hierover. In deze gevallen is elke vordering van Aanbieder op Gebruiker direct en volledig opeisbaar en maakt Aanbieder niet schadeloos jegens de andere partij in verband met deze opzegging.

- 8.5. Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Gebruiker geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 8.6. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd en/of toegang tot het Account wordt beëindigd, dan: (i) vervallen onmiddellijk de rechten die door de ene aan de andere Partij zijn verleend. (ii) Aanbieder zal Gebruiker geen toegang bieden tot de Procesdata en niet de mogelijkheid bieden om deze te exporteren, tenzij anders overeengekomen. Kosten verbonden aan het exporteren van Procesdata en eventuele bijkomstige licentie(s) worden door Aanbieder bij Gebruiker in rekening gebracht en Gebruiker zal deze kosten betalen.

## **9. Samenwerking/ Informatievereisten voor Gebruiker**

- 9.1. Alle verplichtingen van Aanbieder uit hoofde van de Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.
- 9.2. Alle opdrachten worden door Aanbieder uitgevoerd op basis van de door Gebruiker aan Aanbieder kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 9.3. Gebruiker zal Aanbieder alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Gebruiker zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 9.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Aanbieder staan, of indien Gebruiker op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Aanbieder in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Aanbieder het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 9.5. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Aanbieder te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Gebruiker, de Overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 9.6. Indien Gebruiker functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de

Orfeus Producten en Diensten (hetgeen enkel is toegestaan na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Aanbieder), is Gebruiker verplicht deze aanpassingen aan Aanbieder mede te delen in de gevallen dat Aanbieder Onderhoud, Ondersteuning dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Gebruiker verstrekte Producten en Diensten.

## 10. ASP-Dienst

- 10.1. De Gebruiker is gehouden om van de ASP-Dienst, op een verantwoordelijke wijze gebruik te maken. Het is verboden om de ASP-Dienst te gebruiken op een wijze die mogelijk kan resulteren in beschadigingen in het systeem van Aanbieder /of derden en/of verstoringen in het gebruik kunnen voordoen. Gebruiker zal ervoor zorg dragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 10.2. Aanbieder controleert niet en heeft geen inzicht in het verkeer van Procesdata. Aanbieder is slechts een zogenoemd passive conduit. Gebruiker is verantwoordelijk voor (het verkeer en de inhoud van) de Procesdata. Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor om het even welke vordering van welke derde dan ook met betrekking tot de Procesdata.
- 10.3. Aanbieder behoudt zich het recht voor, indien daartoe op grond van de wet of door een rechter gedwongen en/of indien een verdenking bestaat dat door gebruik door Gebruiker van de ASP-Dienst een schending van de rechten van een derde heeft plaatsgevonden, het gebruik door Gebruiker van de ASP-Dienst te verhinderen, de betreffende informatie te verwijderen en/of andere verplichtingen op te schorten. Aanbieder en/ of derden zullen niet voor enige schade aansprakelijk zijn die voortvloeit uit het voorgaande. Aanbieder heeft het recht alsdan de overeenkomst te beëindigen of ontbinden.
- 10.4. Gebruiker is gehouden haar toegang tot de ASP-Dienst mogelijk te maken. Gebruiker dient te voldoen aan de in de Overeenkomst en/of enig ander document genoemde voorwaarden.
- 10.5. Aanbieder heeft het recht, na verzending van een bericht aan Gebruiker, zonder enig recht op vergoeding van Gebruiker, aanpassingen en/of wijzigingen in de ASP-Dienst en/of voorwaarden hiervoor aan te brengen, onder andere terzake:
  - a) toegangsprocedures, zoals:
    - i. procedures betreffende operationele regels;
    - ii. veiligheidsprocedures.
  - b) de Browser, provider/ Producten, locatie, hardware, software en andere faciliteiten noodzakelijk voor de voorziening van de ASP-Dienst.
- 10.6. Het is verboden om de ASP-Dienst te gebruiken op een wijze die in strijd met de wet en/of de overeenkomst is. Het voorgaande omvat onder andere de volgende activiteiten:

- a) schending van rechten van derden of het mogelijk maken om deze te schenden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
  - b) opslag/distributie van (kinder) pornografie;
  - c) seksuele intimidatie, racisme en/ of de aantasting van individuen op een andere manier;
  - d) distributie of het beschikbaar stellen aan derden van obscene of beledigend materiaal en/ of ander materiaal van gelijke soort;
  - e) uiten van bedreigingen;
  - f) opslag en distributie van virussen, wormen en/ of andere vernietigende activiteiten;
  - g) spammen (ongevraagde distributie van reclame en/ of andere berichten) of hacken (onbevoegd binnendringen in een beveiligd computersysteem) en/ of handelen of nalaten waardoor een of ander mogelijk wordt gemaakt.
  - h) gebruik van de ASP-Dienst anders dan in verband met de Orfeus Producten.
- 10.7. Aanbieder en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van de in dit artikel door en/of ten behoeve van Aanbieder genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder dit artikel door en/of ten behoeve van Aanbieder genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 10.8. Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Gebruiker dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Aanbieder, zoals uiteengezet in dit artikel, heeft Aanbieder overeenkomstig het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Aanbieder tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

## **11. Procesdata**

- 11.1. Aanbieder heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Gebruiker. Aanbieder treedt slechts op als een doorgeefluik. Aanbieder geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 11.2. Gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Gebruiker. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 10 voor Gebruiker en zijn gebruikers.
- 11.3. Gebruiker vrijwaart en houdt Aanbieder schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Gebruiker.
- 11.4. Procesdata blijft het (intellectuele) eigendom van Gebruiker. Gebruiker verleent aan

Aanbieder, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Gebruiker.

- 11.5. Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Aanbieder niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 11.6. Aanbieder zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Gebruiker. Aanbieder garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 11.7. Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Gebruiker naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Gebruiker.

## **12. Gebruik van Identificatiecodes**

- 12.1. Aanbieder zal Identificatiecodes aan Gebruiker beschikbaar stellen voor het gebruik van de Orfeus Producten en/of Diensten. Gebruiker zal deze Identificatiecodes zorgvuldig gebruiken. Gebruiker zal Aanbieder in het geval van (verdenking van) verlies, diefstal en/ of andere vormen van onbevoegd gebruik van de Identificatiecodes dit per omgaande meedelen aan Aanbieder.
- 12.2. Indien er sprake is van (verdenking van) verlies, diefstal en/ of andere vormen van onbevoegd gebruik van de Identificatiecodes, kan Aanbieder Gebruiker van de noodzakelijke instructies voorzien, welke dienen te worden uitgevoerd.
- 12.3. Gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten met betrekking tot het gebruik van de Identificatiecodes. In geen geval zal Aanbieder voor het misbruik en/of het onbevoegde gebruik van de Identificatiecodes aansprakelijk zijn.
- 12.4. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiecodes van Gebruiker, kan Aanbieder Gebruiker aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 12.5. Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiecodes dan wel dat Gebruiker geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in dit artikel is Gebruiker direct in verzuim.

## **13. (Lever)termijnen**

- 13.1. Alle door Aanbieder eventueel genoemde en voor Aanbieder geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Aanbieder bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 13.2. (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen

afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Aanbieder naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Aanbieder en Gebruiker zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

- 13.3. De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Aanbieder behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Aanbieder. Aanbieder aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

## **14. Risico**

- 14.1. Vanaf het moment van de levering zal Gebruiker het risico van de geleverde Orfeus Producten en/of Diensten dragen, zelfs indien Gebruiker nog geen gebruik kan of mag maken van de Producten en/of Diensten, omdat bijvoorbeeld nog niet is zorggedragen voor betaling.
- 14.2. Voornoemde is ook van toepassing vanaf het moment waarop Gebruiker het voor Aanbieder onmogelijk maakt om een levering te plaatsen.

## **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Gebruiker, Eindgebruiker of derden verband houdende met de Overeenkomst en/of de Orfeus Producten en/of Diensten, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
  - c) De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Aanbieder, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 15.2. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor welke klinische diagnose of besluitvorming dan ook gebaseerd op Orfeus Programmatuur of Orfeus Producten en/of Diensten.
- 15.3. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor Derden Producten en/of Diensten en Derden Infrastructuur.
- 15.4. De aansprakelijkheid van Aanbieder jegens Gebruiker en Eindgebruiker gezamenlijk (hoofdelijk), uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal € 10.000,-.

- 15.5. Als voorwaarde voor het bestaan van enige aansprakelijkheid van Aanbieder geldt dat Gebruiker onverwijld en uiterlijk binnen 1 (zegge: één) jaar na ontstaan van de schade melding dient te hebben gemaakt aan Aanbieder van het schade toebrengende feit en de daaruit voortvloeiende schade.
- 15.6. Gebruiker vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Overeenkomst en/of de Orfeus Producten en/of Diensten.
- 15.7. Aanbieder kan uitsluitend aansprakelijk zijn indien Gebruiker Aanbieder onmiddellijk en op schriftelijke wijze de onvolkomenheid mededeelt, met daarbij een voorstel hoe binnen welke redelijke termijn voor de verbetering van de onvolkomenheid zorg te dragen en wanneer Aanbieder het nalaat om aan de voornoemde verplichtingen te voldoen binnen de daarvoor gestelde redelijke termijn. Het bericht over de onvolkomenheid dient zo gedetailleerd als mogelijk beschreven te worden opdat Aanbieder de gelegenheid heeft adequaat te reageren. Gebruiker dient de noodzakelijke maatregelen te treffen om de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 15.8. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voorzover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder of haar werknemers.
- 15.9. Aanbieder verklaart een deugdelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten. De aansprakelijkheid van Aanbieder is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een dergelijke verzekering van Aanbieder in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

## **16. Overmacht**

- 16.1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Aanbieder liggen en bedrijfsrisico's van Aanbieder, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Aanbieder, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook



verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

- 16.2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Aanbieder de Overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 16.3. Aanbieder behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Aanbieder voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 16.4. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## **17. Onderhoud en Updates**

- 17.1. Aanbieder zal de Orfeus Producten en/of Diensten, waaronder de ASP-Dienst, naar eigen inzicht onderhouden en updaten. Aanbieder biedt Gebruiker, afhankelijk van het Aanbieder Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen. Indien Aanbieder Sourcecodes verstrekt aan Gebruiker dan is die verstrekking gedaan met het enige doel dat Aanbieder (in)direct Onderhoud verricht en/of kan verrichten op locatie van de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan tijdens dan wel na de Overeenkomst betreffende Onderhoud, zelf Onderhoud te verrichten aan het Product.
- 17.2. Onderhoud op de Aanbieder Producten en Diensten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden.
- 17.3. Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Gebruiker gelicentieerde Aanbieder Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Aanbieder Product inhouden. Aanbieder is niet verplicht om op actieve wijze Gebruiker op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 17.4. Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Aanbieder gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 17.5. Aanbieder is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Aanbieder Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Aanbieder Producten en Diensten opereren, door Gebruiker in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 17.6. Aanbieder biedt Orfeus Producten en/of Diensten aan in de beschikbare vorm As Is,

inclusief eventuele fouten en zoals beschikbaar. Aanbieder garandeert niet dat de informatie van de service correct of actueel is. Gebruiker erkent en accepteert dat computer- en telecommunicatiesystemen niet foutloos zijn en dat perioden van onbeschikbaarheid kunnen voorkomen. Aanbieder garandeert niet dat de service zonder onderbrekingen, op tijd, veilig en foutloos wordt uitgevoerd of dat gegevens niet verloren zullen gaan.

- 17.7. Aanbieder is niet verplicht om Gebruiker actief op de hoogte te houden inzake de mogelijke Updates van de Orfeus Producten en/of Diensten.
- 17.8. Aanbieder behoudt zich het recht voor de ASP-Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van Onderhoud en Updates. Aanbieder zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Gebruiker indien mogelijk van tevoren op de hoogte stellen. Aanbieder zal wegens de buitengebruikstelling van de Orfeus Producten en/of (ASP-)Diensten nimmer tot enige schadevergoeding jegens Gebruiker gehouden zijn.
- 17.9. Indien Gebruiker nieuwe updates weigert te installeren die door Aanbieder aan Gebruiker zijn aangeboden, behoudt Aanbieder zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de Overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

## **18. Ondersteuning**

- 18.1. Aanbieder zal Gebruiker beperkt online ondersteunen bij gebruik van de Orfeus Producten en/of Diensten en die ondersteuning kan beperkt zijn tot bepaalde limieten, zoals gecommuniceerd op de website van Aanbieder. Indien extra ondersteuning gewenst is, kan Gebruiker om extra ondersteuning verzoeken, tegen extra betaling.
- 18.2. De Ondersteuning wordt verleend via een ticketsysteem op de website van Aanbieder. Middels dit formulier kan Gebruiker vragen stellen. Aanbieder zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
- 18.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Aanbieder geen Ondersteuning verrichten op de bedrijfslocatie van Gebruiker.

## **19. Werkzaamheden**

- 19.1. Aanbieder zal de Orfeus Producten en/of Diensten leveren en verlenen overeenkomstig de tussen partijen in de SLA opgenomen serviceniveaus. Indien Aanbieder een bepaald, in de SLA beschreven Serviceniveau, niet haalt, regelt de SLA wat daarvan de gevolgen zijn. Voorzover de SLA beschikbaarheidspercentages noemt, worden die gemeten over een kalenderjaar en worden vooraf geplande en in de SLA beschreven onderhoudsuren voor het bepalen van het percentage buiten beschouwing gelaten. Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat Orfeus Producten en Diensten op afstand, via het internet bereikbaar is op de aan Opdrachtgever verstrekte URL en dat de ASP-Dienst daadwerkelijk

aangeboden wordt op de Server. Onderhoud, Ondersteuning en hiermede samenhangende andere diensten zullen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, op Werkdagen en onder normale werkomstandigheden plaatsvinden.

- 19.2. Aanbieder behoudt zich het recht voor, zonder de expliciete toestemming van Gebruiker, om van de inschakeling van derden gebruik te maken bij het verrichten van de relevante werkzaamheden.

## **20. Producten van Derden**

- 20.1. Aanbieder heeft het recht Derden Producten en Diensten te leveren of van Derden Producten en Diensten gebruik te maken bij het voldoen aan de verplichtingen die voort kunnen komen uit de Overeenkomst. Aanbieder is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 20.2. Indien Aanbieder Derden Producten en Diensten aan Gebruiker levert zullen de algemene voorwaarden van derden op de Overeenkomst naast deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Bij discrepanties tussen de Algemene Voorwaarden en de algemene voorwaarden van derden, hebben de Algemene Voorwaarden voorrang, tenzij Aanbieder anders besluit.
- 20.3. Aanbieder zal geen Onderhoud, Ondersteuning of andere diensten ten aanzien van Derden Producten en Diensten verrichten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 20.4. In geen omstandigheden zullen Derden Producten en Diensten vervangen worden tenzij Gebruiker een expliciet verzoek indient en alle hiermee verbonden kosten draagt.

## **21. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 21.1. Aanbieder heeft het exclusieve recht de Aanbieder Orfeus Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 21.2. Tenzij er sprake is van derden producten en diensten, blijven voor elke opdracht door Aanbieder uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand product dan wel een nog te ontwikkelen product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Aanbieder berusten.
- 21.3. Gebruiker erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd

aan Aanbieder zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

- 21.4. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Orfeus Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 21.5. De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Orfeus Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte overgedragen worden aan Gebruiker indien Aanbieder deze rechten heeft.
- 21.6. Indien Aanbieder, Gebruiker dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Orfeus Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Orfeus Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Aanbieder berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Aanbieder dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Gebruiker kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Aanbieder dan wel de derde rechthebbende.
- 21.7. Aanbieder behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Gebruiker nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Gebruiker dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

## **22. Vrijwaring**

- 22.1. Aanbieder zal Gebruiker vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Aanbieder Orfeus Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Aanbieder zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Gebruiker:
- a) Aanbieder onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Gebruiker ter kennis is gebracht dan wel dat Gebruiker daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
  - b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Aanbieder overlaat.
- 22.2. Indien naar het oordeel van Aanbieder aannemelijk is dat komt vast te staan dat door Aanbieder onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Programmatuur en/of Orfeus

Producten en/of Diensten inbreuk maakt op enig recht van een derde, is Aanbieder gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat Gebruiker gebruik kan blijven maken van de ter beschikking gestelde Programmatuur en/of Orfeus, of 2) de levering van de desbetreffende Programmatuur en/of Orfeus te staken tegen betaling van een redelijke vergoeding voor het gebruik daarvan en eventueel terugbetaling van het meerdere, of 3) naar het redelijke oordeel van Aanbieder gelijkwaardige Programmatuur ter beschikking te stellen. Iedere verdere aansprakelijkheid, verplichting tot verdere nakoming of verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

22.3. Aanbieder zal Gebruiker niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Gebruiker een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Gebruiker onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Gebruiker een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

22.4. Indien tussen Aanbieder en Gebruiker schriftelijk overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Gebruiker zullen worden overgedragen, zal Gebruiker Aanbieder vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

## **23. Geheimhouding/ Non-concurrentiebeding**

23.1. Aanbieder en Gebruiker verplichten zich wederzijds tot geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende elkaars organisatie, dossiers en Orfeus Producten en/of Diensten, waarmee zij tijdens de duur van de Overeenkomst bekend worden. De voornoemde gegevens en informatie kunnen slechts worden gebruikt om de Overeenkomst tussen Partijen uit te voeren.

23.2. Onder voornoemde gegevens en informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

23.3. Aanbieder is gemachtigd om de naam en het logo van Gebruiker op de website van Aanbieder en/ of de referentielijst te plaatsen en deze aan een derde ter informatie ter beschikking te stellen.

- 23.4. Partijen zullen niet enige directe of indirecte commerciële, arbeids- of andere soortgelijke relatie met de werknemers van de andere partij aangaan tijdens de duur van de Overeenkomst en voor een periode van 12 (twaalf) maanden na de beëindiging van de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 23.5. Bij overtreding door een van de partijen van dit artikel 22, zal de overtredende partij, zonder dat nader bericht is vereist, een boete van € 20.000, - (twintigduizend) voor elke overtreding verbeuren, onverminderd het recht van de andere partij om de volledige vergoeding van geleden schade te vorderen.

## **24. Privacy**

- 24.1. Het gebruik van Orfeus Producten en/of Diensten kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 24.2. In het geval dat Aanbieder voor de Gebruiker persoonsgegevens van andere personen dan Gebruiker verwerkt, wordt de Gebruiker aangemerkt als verantwoordelijke en Aanbieder als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door het aangaan van de Overeenkomst geeft Gebruiker Aanbieder opdracht om persoonsgegevens van derden te verwerken in het kader van de ASP-Dienst. Gebruiker staat in voor het verkrijgen van de toestemming van betrokkene voor de verwerking van diens persoonsgegevens. Al die verwerkingen zal Aanbieder uitsluitend uitvoeren in opdracht van Gebruiker of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 24.3. Partijen staan er voor in dat met betrekking tot de persoonsgegevens van derden is en wordt voldaan aan de AVG. Gebruiker stelt Aanbieder schadeloos en vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken van derden in verband een overtreding van de AVG die niet (geheel) aan Aanbieder is toe te rekenen.
- 24.4. Alle medewerkers van Aanbieder die toegang hebben tot de persoonsgegevens van Gebruiker of derden, zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
- 24.5. Aanbieder zal technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

## **25. Ongeldigheid**

- 25.1. Als één of meerdere bepalingen (of een deel van een bepaling) van de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar worden verklaard of hun geldigheid op een andere wijze hebben verloren, zullen de andere bepalingen (of een deel

van de bepaling in kwestie) van de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

- 25.2. Aangaande de bepalingen (of een deel van de bepaling) die nietig of vernietigbaar worden verklaard of hun geldigheid op een andere wijze hebben verloren, zullen partijen overleg plegen om hiervoor in de plaats een vervangende regeling te trachten te bereiken waarbij partijen ernaar streven de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden (of de rest van de bepaling in kwestie) zoveel mogelijk in betekenis in geheel te behouden.

## **26. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting**

- 26.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 26.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 26.3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, worden onderworpen aan het oordeel van de rechter in het arrondissement waar Aanbieder is gevestigd.